



L'Observatoire  
des  
**Achats  
Responsables**



[www.ObsAR.asso.fr](http://www.ObsAR.asso.fr)



Partenaire du 14<sup>ème</sup>  
Baromètre Achats Responsables

# 14<sup>ème</sup> Baromètre Achats Responsables

7 février 2023

## QUI SOMMES-NOUS ?

Une association loi 1901 créée en 2010 par des professionnels soucieux de diffuser les bonnes pratiques en matière d'Achats Responsables

### Des adhérents concernés

Une centaine d'adhérents privés/publics (PME, ETI, grands groupes, ministères, EPIC, collectivités territoriales...) sur tout le territoire métropolitain et outre mer.



## NOS MISSIONS

### MOBILISER ET INFORMER

- ❖ Normes RSE et Achats Responsables
- ❖ Publications

### PARTAGER ET ACCOMPAGNER

- ❖ Groupes de travail
- ❖ Formations

### EVALUER ET MESURER

- ❖ Baromètre annuel 2022
- ❖ Enquêtes/benchmarks



## NOS ACTIONS

### TRAVAUX METHODOLOGIQUES ET PAR SEGMENT D'ACHAT

ECONOMIE CIRCULAIRE

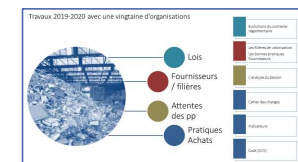
DEVOIR DE VIGILANCE

IMPACT CARBONE

VETEMENTS PROFS

DECHETS

### PUBLICATIONS



# Le groupe Manutan

Entreprendre pour un Monde meilleur



**3 divisions**

entreprises,  
collectivités  
et artisans



**2 200**  
collaborateurs



**27** filiales  
dans **17** pays

**+ 700 000**  
références  
en plus d'un  
éventail de  
services



Des partenariats  
avec **3 000**  
fournisseurs



**65%**  
de commandes  
digitales



**240 000 m<sup>2</sup>** de  
stockage répartis  
sur **12** entrepôts



**906 millions €**  
de chiffre d'affaires  
en **2021/22**





# Baromètre Achats Responsables 2023

- **MÉTHODOLOGIE ET PROFIL DES RÉPONDANTS**
- CONTEXTE ET GOUVERNANCE DES ACHATS RESPONSABLES
- FORMALISATION DE LA DEMARCHE ACHATS RESPONSABLES
- MAÎTRISE DURABLE DES COÛTS ET DES RISQUES
- RELATIONS ET ÉVALUATION DES FOURNISSEURS
- ENVIRONNEMENT
- SOCIAL/SOCIÉTAL
- PERSPECTIVES

# BAROMETRE ACHATS RESPONSABLES 2023

## METHODOLOGIE



- ▶ Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de 346 responsables achats :
  - ▶ 76 issus d'organisations publiques (collectivités, ministères, fonction publique hospitalière,...)
  - ▶ 236 issus d'entreprises du secteur privé
  - ▶ 20 issus de cabinets de conseil
  - ▶ 14 issus d'autres organisations (association, syndicats, etc...)



- ▶ Les entreprises interrogées sont issues des fichiers de contacts de l'ObsAR et de ses partenaires (Manutan, Groupe AFNOR, Pacte PME, CPME, UGAP, DAE, RepublikHA, Produit en Bretagne)



- ▶ Mode d'interrogation : L'échantillon a été interrogé en ligne sur Alchemer



- ▶ Dates de terrain : les réponses ont été collectées entre le 9 novembre et le 29 décembre 2022




- ▶ Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie :  
Etude quantitative réalisée en ligne auprès d'un échantillon de 312 décisionnaires en matière d'achats responsables, entre le 9 novembre et le 29 décembre 2022.  
Et utiliser la mention complète suivante : « Baromètre des Achats Responsables ObsAR 2023 ».

# BAROMETRE ACHATS RESPONSABLES 2023

## Note de lecture

- Les différences significatives entre sous-cibles sont représentées par des bulles comme ci-dessous :

 Public : xx% Différence significativement **supérieure** au total

 -250 sal. : xx% Différence significativement **inférieure** au total

- Les évolutions significatives entre les vagues 2021 et 2022 sont mises en avant par les flèches de couleur comme ci-dessous :

↑ Evolution significativement à la hausse

↓ Evolution significativement à la baisse

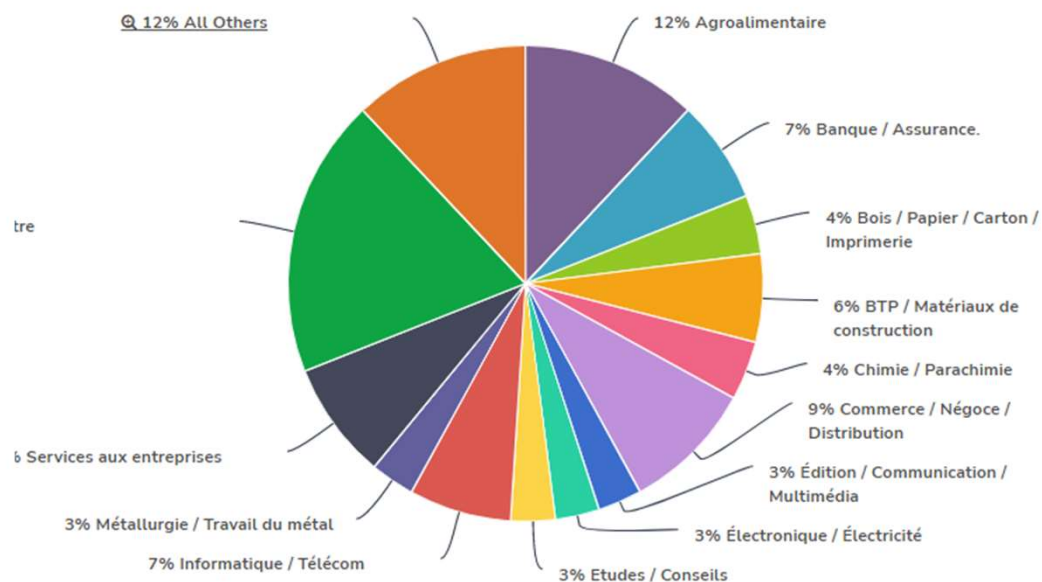
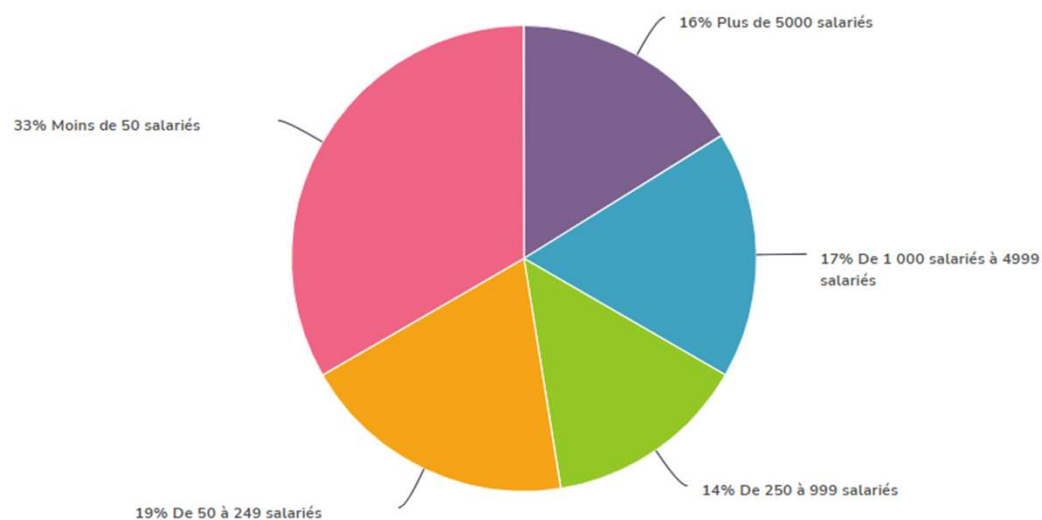
# BAROMETRE ACHATS RESPONSABLES 2023

## PROFIL DES REpondANTS

### Dans le secteur privé

Q5- Combien de salariés travaillent dans votre organisation/société (tous sites confondus) ?

Base : Dans le secteur privé – 236 réponses



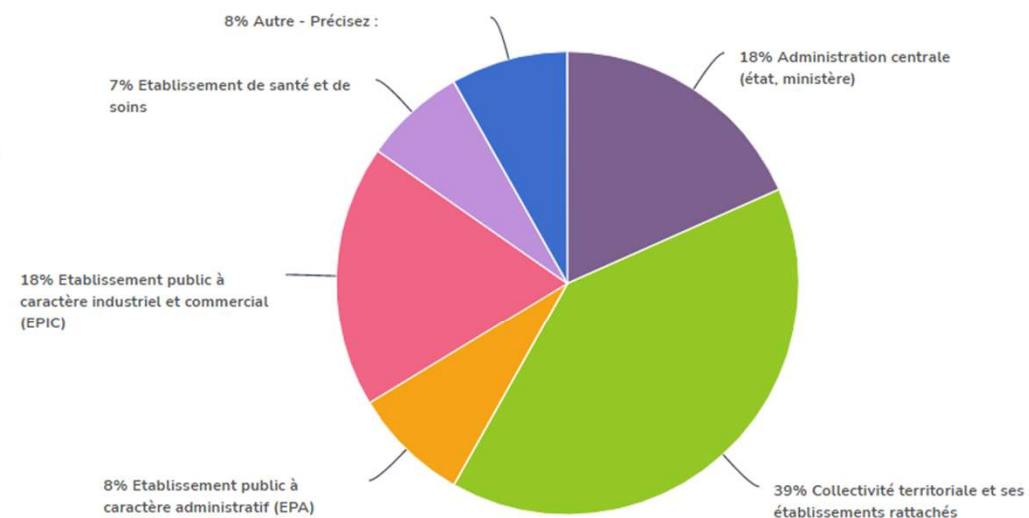
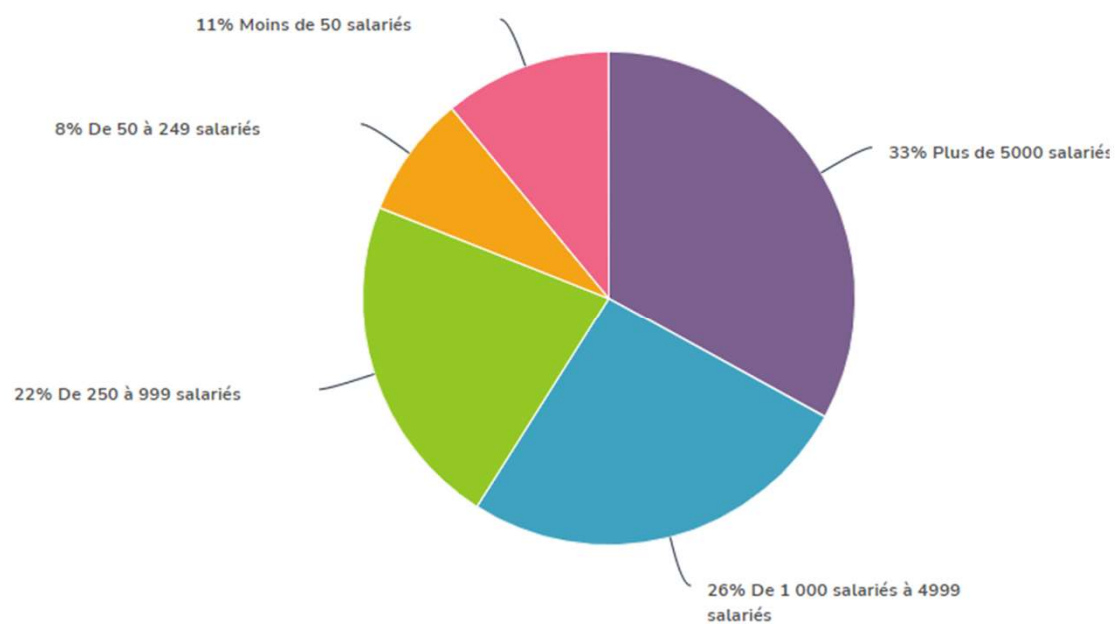
# BAROMETRE ACHATS RESPONSABLES 2023

## PROFIL DES REpondANTS

### Dans le secteur public

Q5- Combien de salariés travaillent dans votre organisation/société (tous sites confondus) ?

Base : Dans le secteur public – 76 réponses



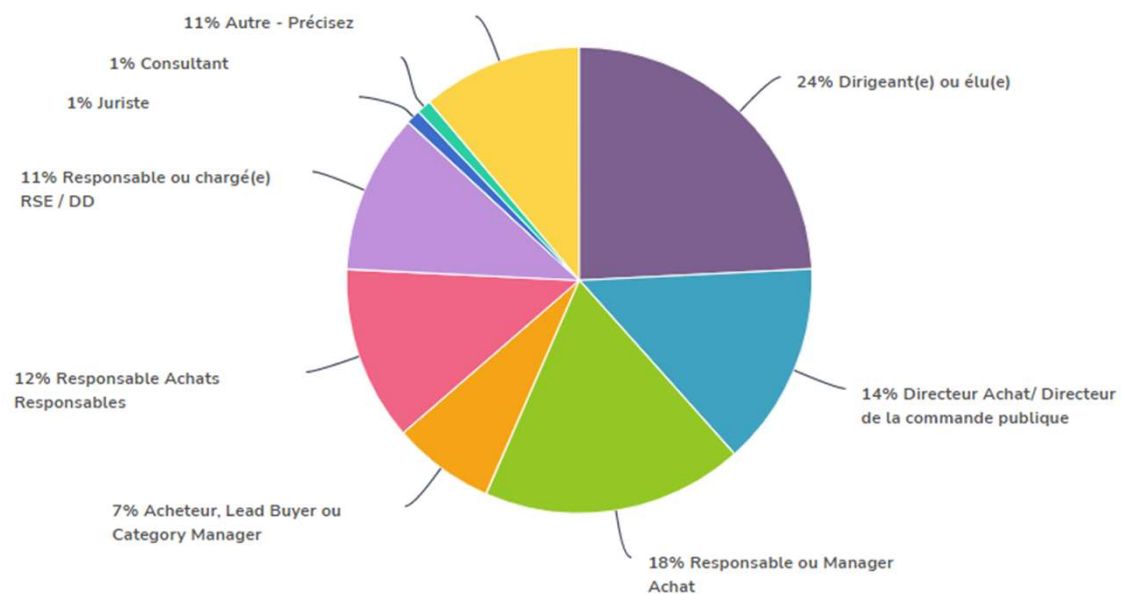


# BAROMETRE ACHATS RESPONSABLES 2023

## PROFIL DES REpondANTS

### Q4- Quel poste occupez-vous ?

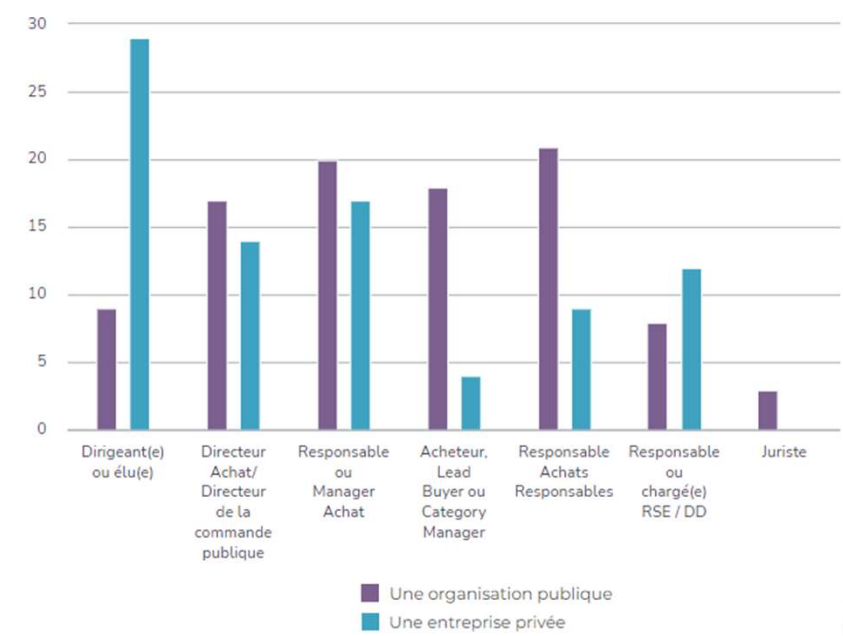
Base : L'ensemble – 312 réponses



Les répondants occupent des postes majoritairement aux achats. La part élevée de dirigeants s'explique par le nombre de PME ayant répondu à l'enquête.

### Q4- Quel poste occupez-vous ?

Base : L'ensemble – 312 réponses





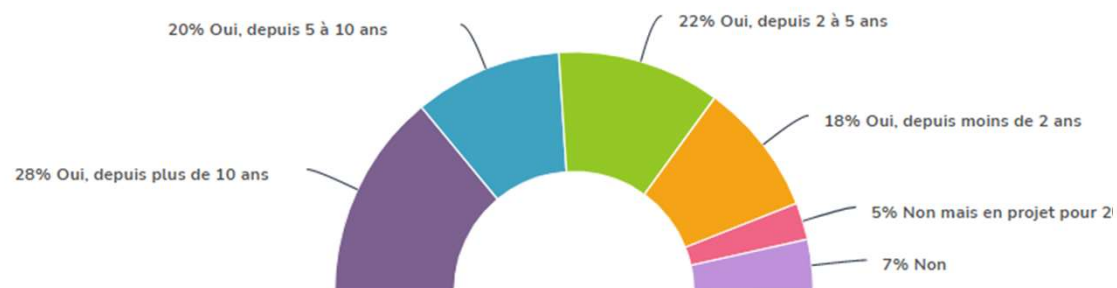
# Baromètre Achats Responsables 2023

- MÉTHODOLOGIE ET PROFIL DES RÉPONDANTS
- **CONTEXTE ET GOUVERNANCE DES ACHATS RESPONSABLES**
- FORMALISATION DE LA DEMARCHE ACHATS RESPONSABLES
- MAÎTRISE DURABLE DES COÛTS ET DES RISQUES
- RELATIONS ET ÉVALUATION DES FOURNISSEURS
- ENVIRONNEMENT
- SOCIAL/SOCIÉTAL
- PERSPECTIVES

### Mise en place de la politique Achats Responsables

**Q6- Votre organisation a-t-elle engagée une démarche Achats Responsables ?**

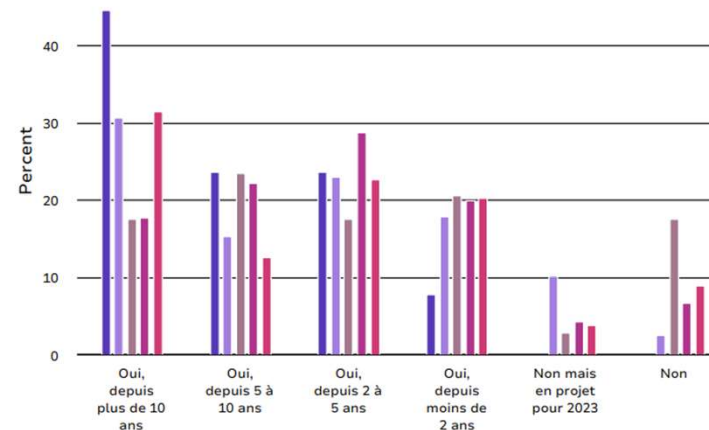
Base : Dans l'ensemble – 312 réponses



Plus de 9 organisations sur 10 sont engagées ou sur le point de s'engager dans une démarche achats responsables.

La mise en projet en 2021 s'est concrétisée (-9 pts).

Les GE ont été les chefs de file des démarches achats responsables. Le mouvement s'est étendu aux ETI et PME.



# BAROMETRE ACHATS RESPONSABLES 2023

## CONTEXTE ET GOUVERNANCE DES ACHATS RESPONSABLES

### Les raisons de l'engagement Achats Responsables

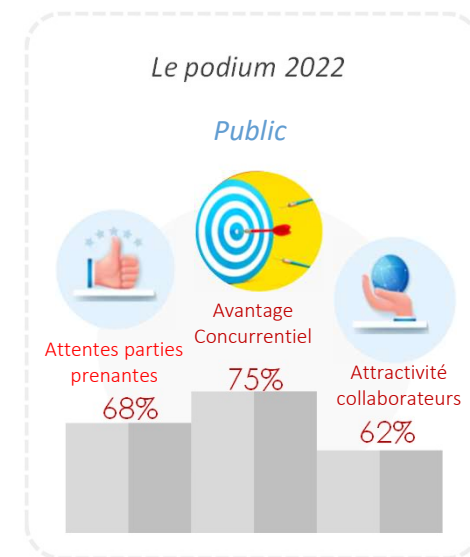
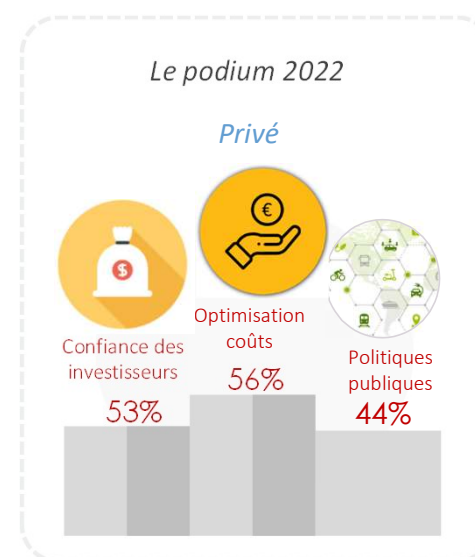
Q11 – Pour quelles raisons votre organisation est-elle engagée dans une démarche Achats Responsables ?

Base : Dans l'ensemble – 204 réponses

#### Ce qui est considéré comme stratégique et important



#### Ce qui est peu ou pas évoqué



Dans le privé, l'alignement avec la raison d'être, l'éthique et les attentes clients sont les 3 raisons principales de l'engagement dans les achats responsables. Dans le public, la réglementation et les politiques publiques arrivent en tête des raisons de l'engagement, suivies par l'éthique.



# Baromètre Achats Responsables 2023

7 février 2023

- MÉTHODOLOGIE ET PROFIL DES RÉPONDANTS
- CONTEXTE ET GOUVERNANCE DES ACHATS RESPONSABLES
- **FORMALISATION DE LA DEMARCHE ACHATS RESPONSABLES**
- MAÎTRISE DURABLE DES COÛTS ET DES RISQUES
- RELATIONS ET ÉVALUATION DES FOURNISSEURS
- ENVIRONNEMENT
- SOCIAL/SOCIÉTAL
- PERSPECTIVES

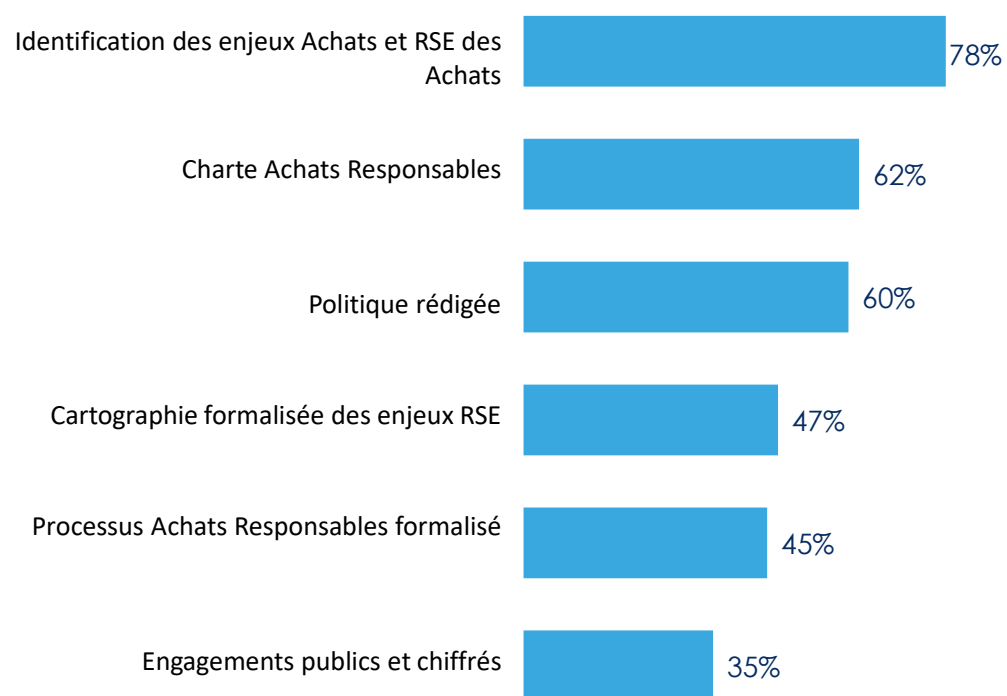
# BAROMETRE ACHATS RESPONSABLES 2023

## FORMALISATION DE LA DEMARCHE ACHATS RESPONSABLES

### Les actions mises en œuvre

Q17 – Parmi les éléments suivants quels sont ceux qui sont mis en œuvre dans votre organisation ? (Oui / Non)

Base : Dans l'ensemble – 281 réponses



92% des grands groupes, et seulement 34% des PME ont réalisé une cartographie formalisée des enjeux RSE aux Achats.

Un exercice sûrement perçu comme trop complexe pour les petites structures, et obligatoire pour les entreprises de + de 5000 salariés (certains ne sont donc pas encore conformes à la loi sur le Devoir De Vigilance Française).

Mais 72% des PME disent avoir identifié leurs enjeux, permettant une première formalisation pour des démarches plus pertinentes.

La publication d'engagements chiffrés reste encore bas, tout comme la formalisation d'un processus Achats Responsables formalisé. Ces deux étapes permettent pourtant une meilleure appropriation et un meilleur suivi des démarches.

# BAROMETRE ACHATS RESPONSABLES 2023

## FORMALISATION DE LA DEMARCHE ACHATS RESPONSABLES

### Focus «Charte Achats Responsables »

**Q15 – Si vous avez une charte Achats Responsables, celle-ci est-elle signée par vos fournisseurs ?**

Base : Les organisations ayant une charte achats responsables – 173 réponses



La majorité des entreprises ne font plus signer leur Charte Achats Responsables par les fournisseurs (presque 90% pour les grands groupes).

Ce document permettant principalement de donner les clés de la relation et des demandes envers les fournisseurs, sa signature n'a aujourd'hui que peu de valeur juridique, sauf s'il est annexé au contrat. Et son suivi est chronophage pour peu d'impact au réel sur les pratiques.

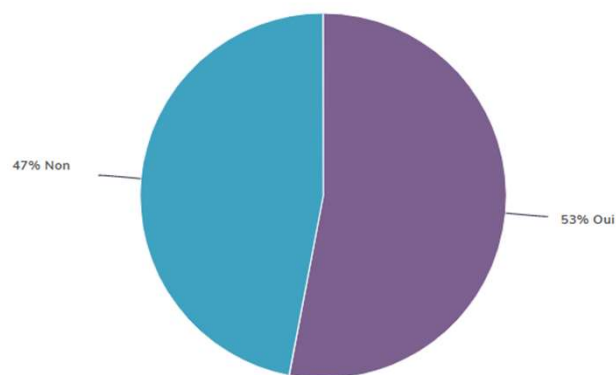
# BAROMETRE ACHATS RESPONSABLES 2023

## FORMALISATION DE LA DEMARCHE ACHATS RESPONSABLES

### ISO 20400

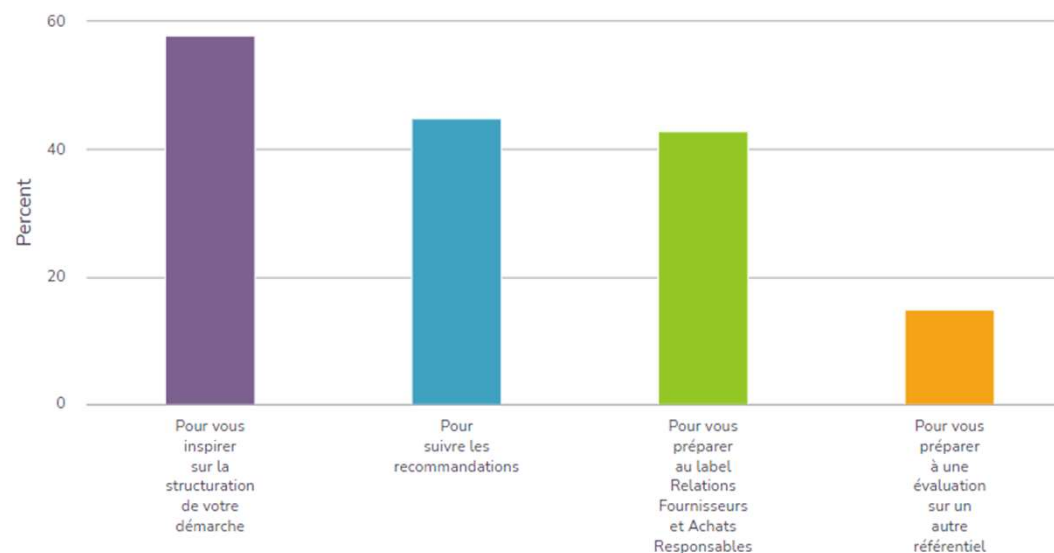
#### Q11 - Connaissez-vous la norme ISO 20400 ?

Base : Ensemble des répondants - 306 réponses



#### Q12 - Si oui, l'avez-vous utilisée pour : (Plusieurs choix possibles)

Base : Ceux qui connaissent la norme ISO 20400 - 162 réponses



La norme remplit sa fonction de guide de recommandations sur les achats responsables, qui s'adresse à toute taille d'organisation privée ou publique.

L'ISO 20400 est largement utilisée pour se préparer au Label Relations Fournisseurs et Achats Responsables (privé & public).

Toutefois sa connaissance n'est pas encore majoritaire chez les répondants, 59% des PME ne la connaissent pas.





# Baromètre Achats Responsables 2023

7 février 2023

- MÉTHODOLOGIE ET PROFIL DES RÉPONDANTS
- CONTEXTE ET GOUVERNANCE DES ACHATS RESPONSABLES
- FORMALISATION DE LA DEMARCHE ACHATS RESPONSABLES
- **MAÎTRISE DURABLE DES COÛTS ET DES RISQUES**
- RELATIONS ET ÉVALUATION DES FOURNISSEURS
- ENVIRONNEMENT
- SOCIAL/SOCIÉTAL
- PERSPECTIVES

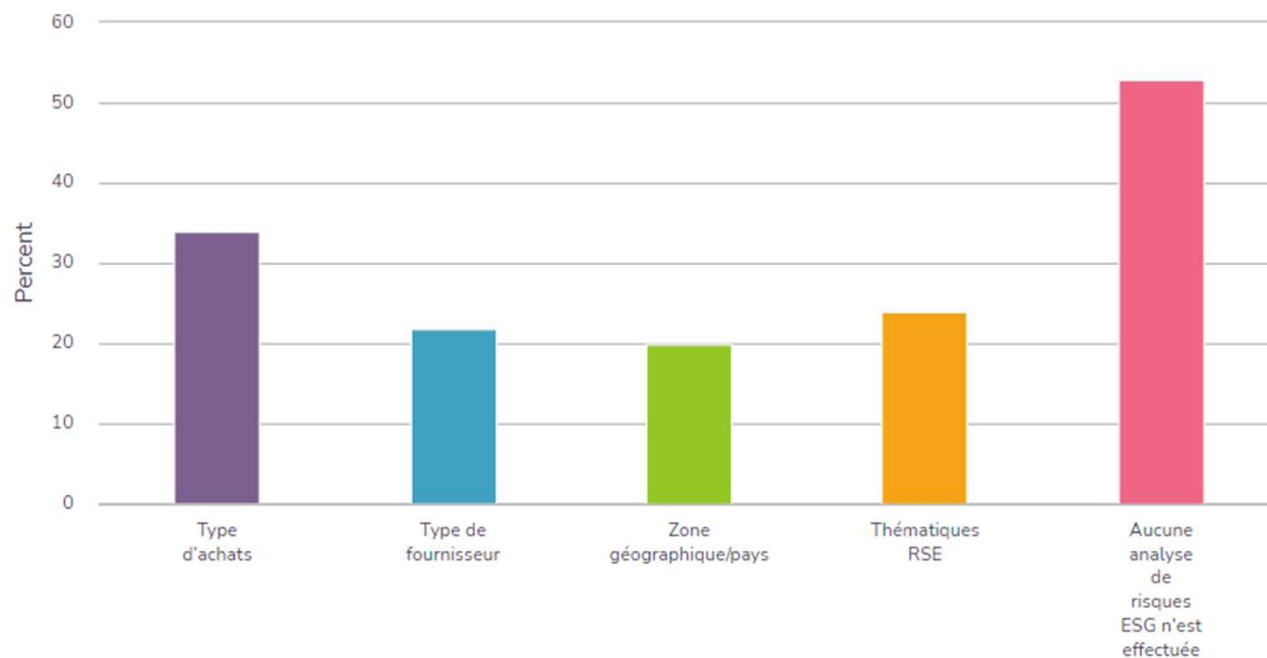
# BAROMETRE ACHATS RESPONSABLES 2023

## MAÎTRISE DURABLE DES COÛTS ET DES RISQUES

### Analyse des risques

**Q26 - Disposez-vous d'une cartographie ou d'une analyse des risques ESG par ... ?**  
(Plusieurs réponses possibles)

Base : 219 réponses

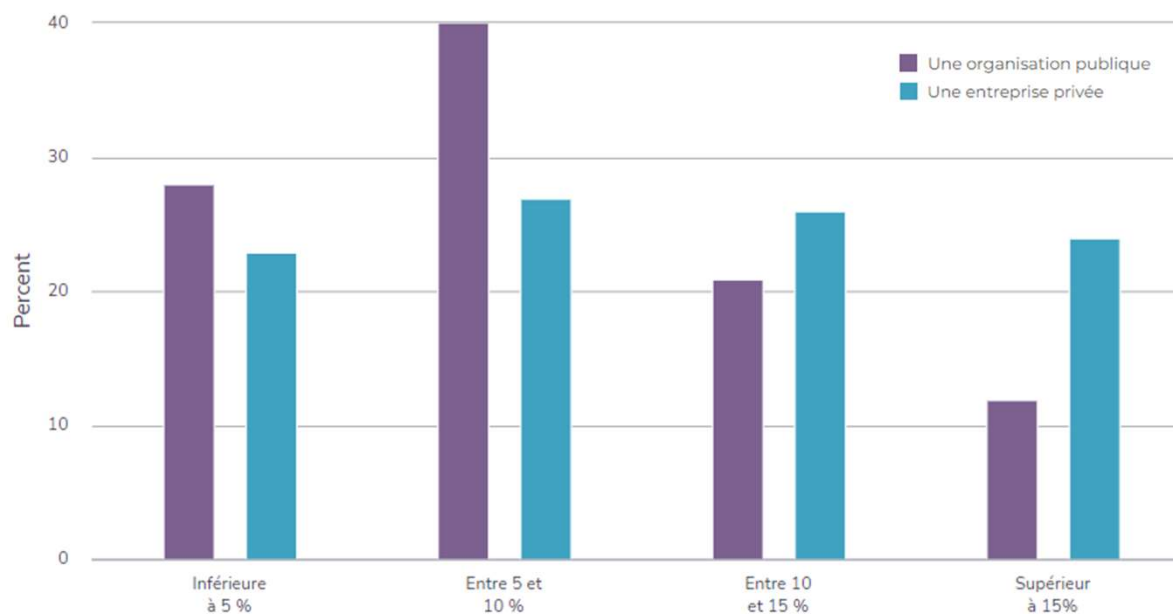


Plus d'une organisation sur deux déclarent ne pas avoir élaboré de cartographie des risques achats. C'est pourtant l'une des priorités pour structurer une démarche d'achats responsables pertinente, selon la norme ISO 20400. Parmi les organisations qui ont fait l'exercice, on peut constater qu'une petite moitié ont croisé les différentes approches comme le recommande la norme.

### Pondération des critères RSE

Q37 – Quelle est la pondération du critère RSE dans l'appréciation des offres fournisseurs ?

Base : Ensemble des répondants – 212 réponses



On remarque que la pondération des critères RSE a progressé par rapport à l'année dernière pour le secteur public. Pour le secteur privé la pondération des critères RSE n'a que très peu évolué.

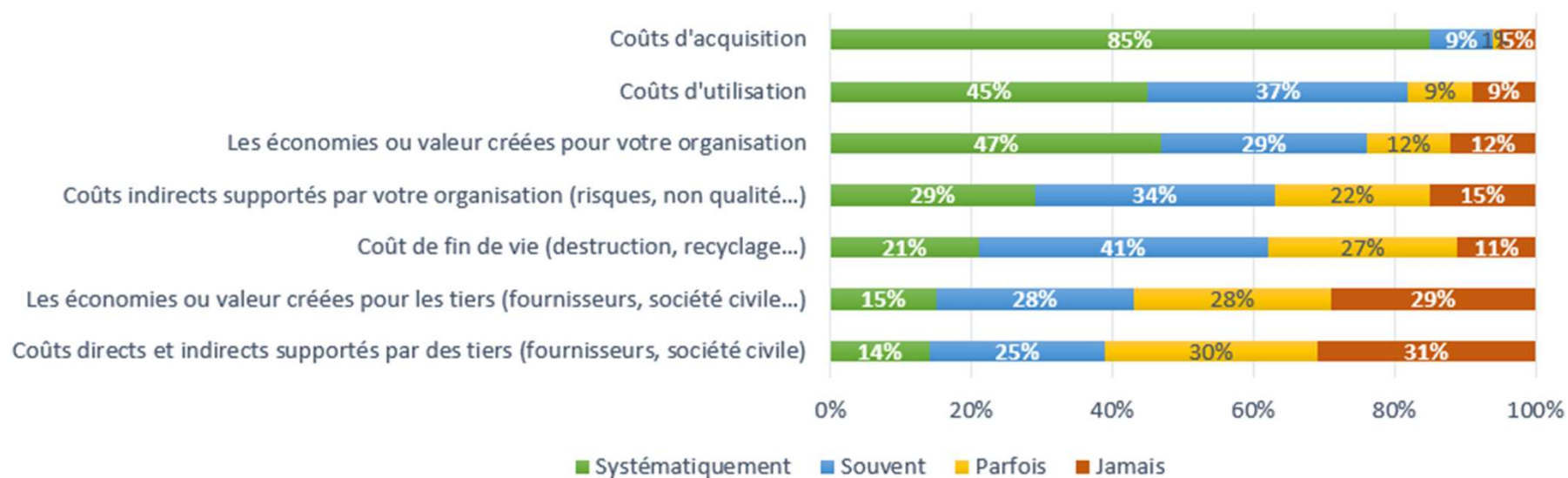
# BAROMETRE ACHATS RESPONSABLES 2023

## MAÎTRISE DURABLE DES COÛTS ET DES RISQUES

### Les postes de coûts

Q35 - Quels postes de coûts prenez-vous en compte pour vos achats ?

Base : Ensemble des répondants – 219 réponses



Augmentation générale **de la prise en compte systématique** de tous les postes de coûts, c'est encourageant.

Forte progression de la prise en compte des économies ou de la création de valeur pour l'organisation (+10 points), surtout pour les GE (70%).  
Et de la prise en compte du coût des risques et de non qualité pour les organisations (+9 pts) surtout pour les PME (44%)

Les PME prennent en compte très fortement les coûts des externalités négatives/positives sur leurs parties prenantes. Les GE s'y intéressent peu (6%)

Globalement, on constate une faible maturité des répondants du secteur public sur ces items.



# Baromètre Achats Responsables 2023

7 février 2023

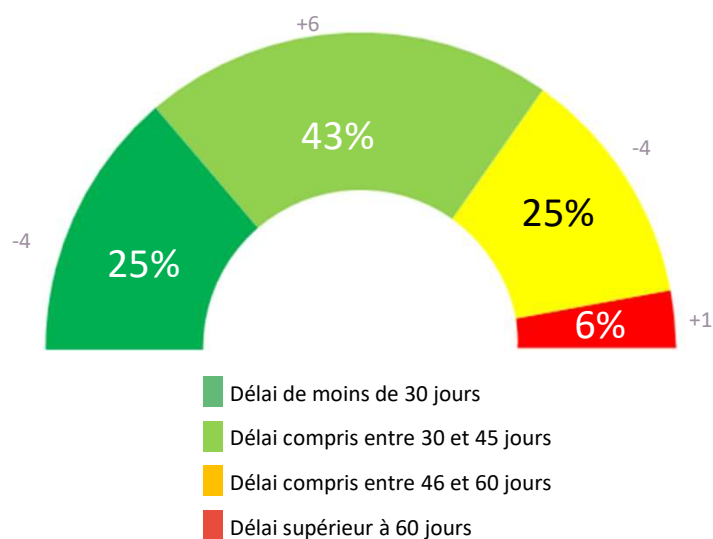
- MÉTHODOLOGIE ET PROFIL DES RÉPONDANTS
- CONTEXTE ET GOUVERNANCE DES ACHATS RESPONSABLES
- FORMALISATION DE LA DEMARCHE ACHATS RESPONSABLES
- MAÎTRISE DURABLE DES COÛTS ET DES RISQUES
- **RELATIONS ET ÉVALUATION DES FOURNISSEURS**
- ENVIRONNEMENT
- SOCIAL/SOCIÉTAL
- PERSPECTIVES

# BAROMETRE ACHATS RESPONSABLES 2023 RELATIONS ET ÉVALUATION DES FOURNISSEURS

## Délai de paiement

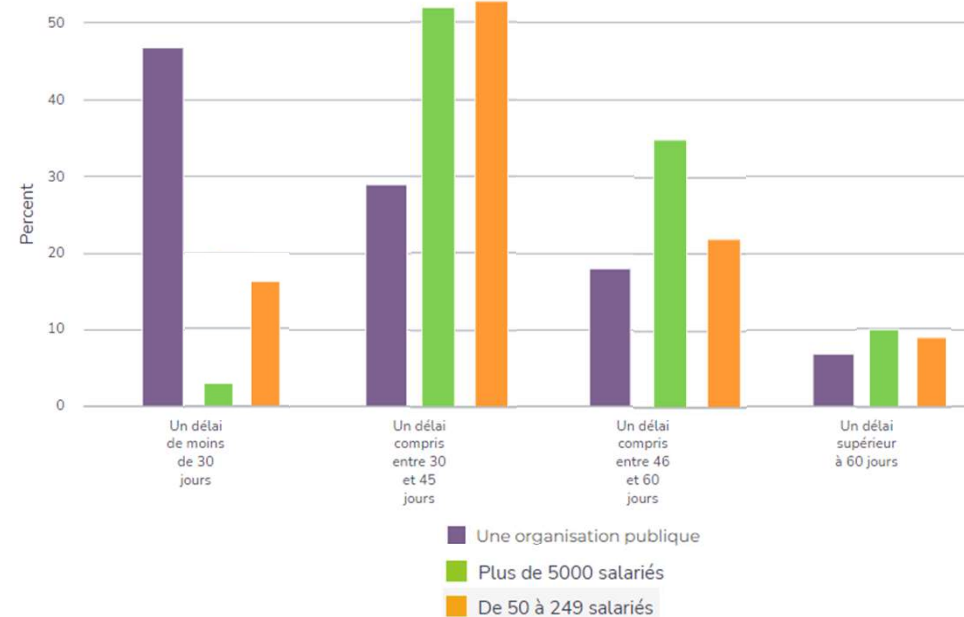
Q41 - Quel est le délai réel (moyen) de paiement de vos fournisseurs ?

Base : Ensemble des répondants – 216 réponses



Q41 - Quel est le délai réel (moyen) de paiement de vos fournisseurs ?

Base : Ensemble des répondants – 216 réponses



Les délais de paiement ne s'améliorent pas. Les mauvais payeurs sont le secteur public et les GE.

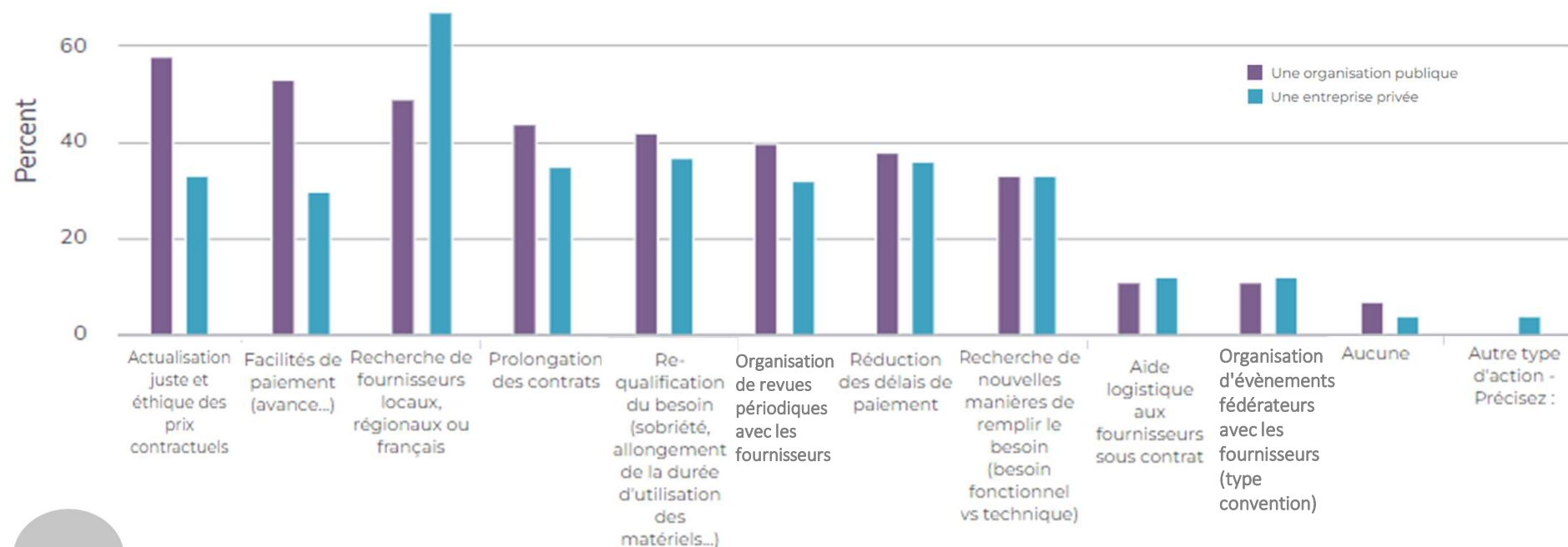
# BAROMETRE ACHATS RESPONSABLES 2023

## RELATIONS ET ÉVALUATION DES FOURNISSEURS

### Les pratiques depuis la crise sanitaire

Q44 - Pour faire face aux difficultés rencontrées ces 3 dernières années (COVID, crise des matières premières et logistique), quels types d'actions mettez-vous en œuvre ou pérennisez-vous ? (Plusieurs choix possibles)

Base : Ensemble des répondants - 216 réponses



Évènement notable depuis 1 an : la guerre en Ukraine et augmentation des prix des matières premières et de l'énergie. Adaptation des clauses contractuelles dans le public et le privé pour actualiser les prix est la première action menée. Le public et les GE accordent plus de facilités de paiement à leurs fournisseurs. La recherche de fournisseurs locaux/régionaux/français est en forte progression. Avec la flambée des prix de l'énergie, la requalification du besoin est un travail de fond qui est fait par le public et le privé.

14<sup>ème</sup> Baromètre Achats Responsables 2023- 23

07/02/2023





# Baromètre Achats Responsables 2023

7 février 2023

- MÉTHODOLOGIE ET PROFIL DES RÉPONDANTS
- CONTEXTE ET GOUVERNANCE DES ACHATS RESPONSABLES
- FORMALISATION DE LA DEMARCHE ACHATS RESPONSABLES
- MAÎTRISE DURABLE DES COÛTS ET DES RISQUES
- RELATIONS ET ÉVALUATION DES FOURNISSEURS
- **ENVIRONNEMENT**
- SOCIAL/SOCIÉTAL
- PERSPECTIVES

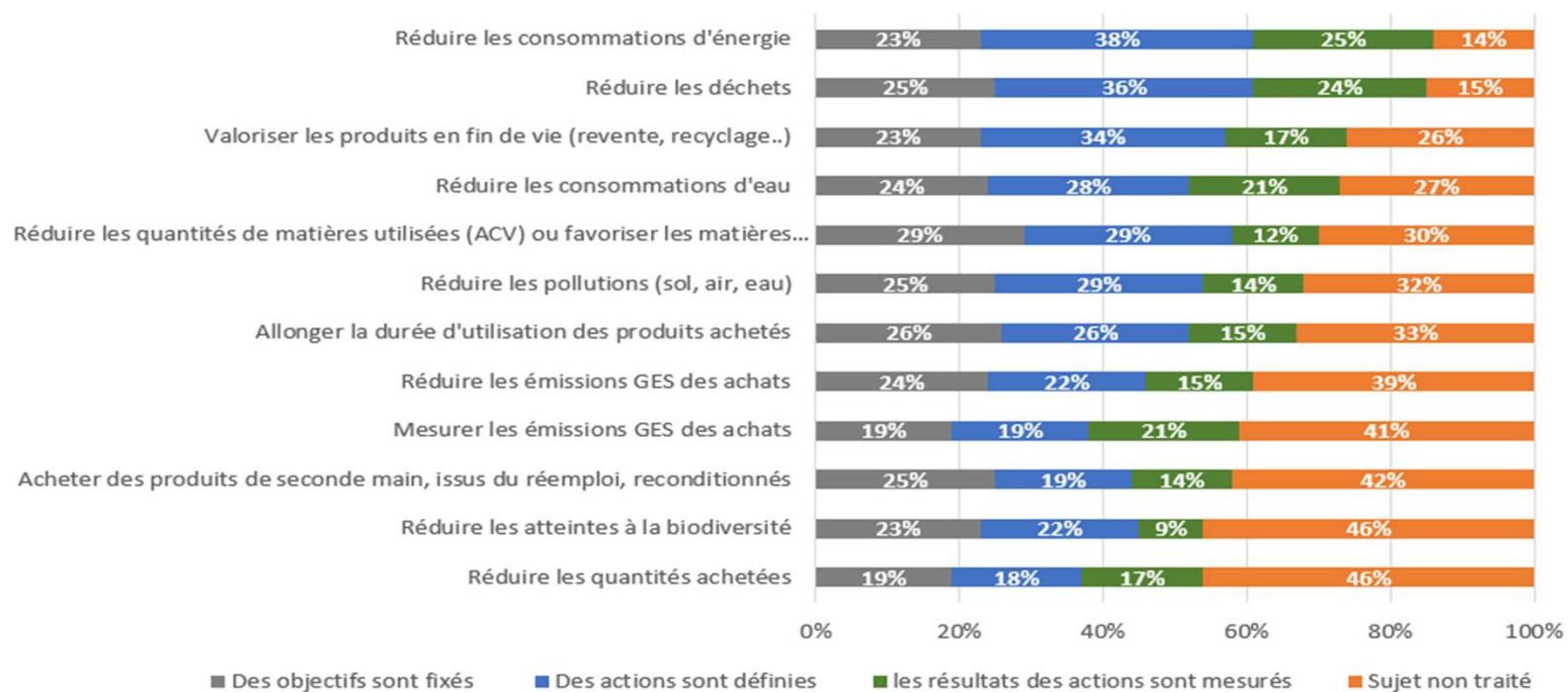


# BAROMETRE ACHATS RESPONSABLES 2023

## ENVIRONNEMENT

**Q24 – Dans vos stratégies achats, avez-vous engagé des démarches visant à (Une seule réponse possible par ligne)**

Base : Ensemble des répondants - 185 réponses



Dans le domaine environnemental, 3 grands blocs de mesures sont analysés : les questions de sobriété, les enjeux d'économie circulaire et les réductions des atteintes à l'environnement.

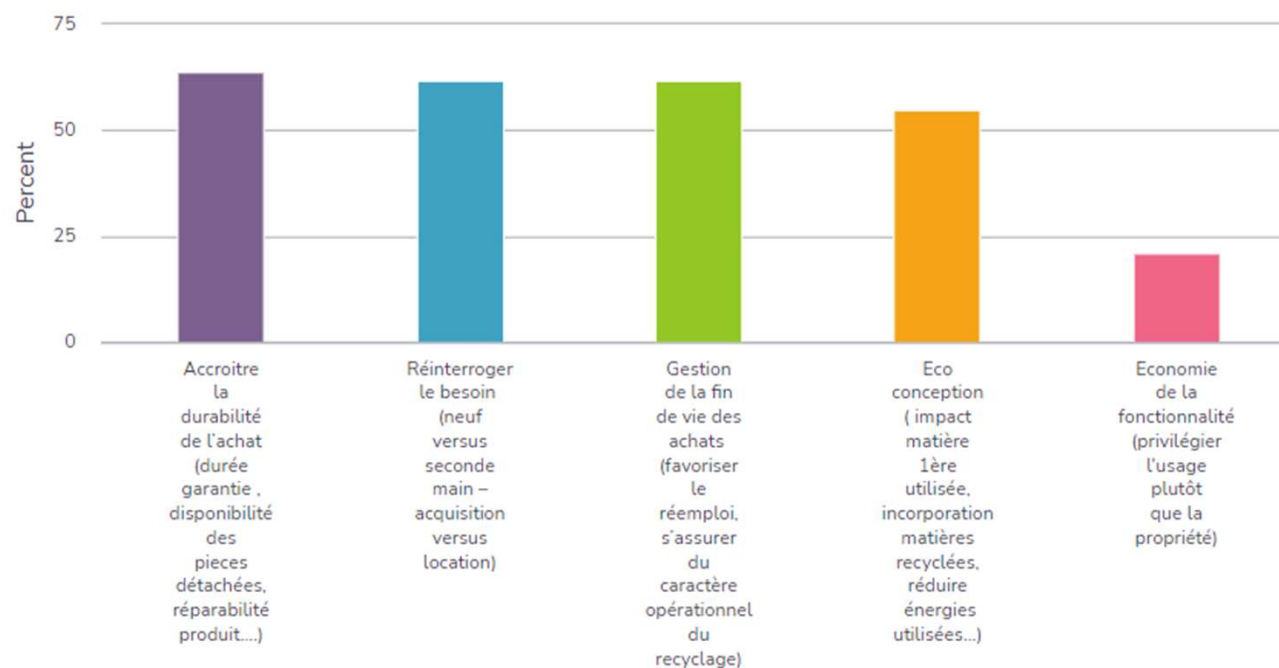
En toute logique, et en cohérence avec le contexte de crise, les actions en faveur de la sobriété, notamment énergétique, sont celles qui ont mobilisé le plus de répondants

# BAROMETRE ACHATS RESPONSABLES 2023

## FOCUS AGECE

Q25 – Dans le cadre de la loi AGECE ou de la politique achats de votre organisation, quelles actions prioritaires ont été menées dans les achats sur 2022 ?

Base : Public- 43 réponses



Parmi les actions menées par les acheteurs publics pour mettre en œuvre la loi AGECE, l'économie de la fonctionnalité est l'action qui a été la moins priorisée.



# Baromètre Achats Responsables 2023

7 février 2023

- MÉTHODOLOGIE ET PROFIL DES RÉPONDANTS
- CONTEXTE ET GOUVERNANCE DES ACHATS RESPONSABLES
- FORMALISATION DE LA DEMARCHE ACHATS RESPONSABLES
- MAÎTRISE DURABLE DES COÛTS ET DES RISQUES
- RELATIONS ET ÉVALUATION DES FOURNISSEURS
- ENVIRONNEMENT
- **SOCIAL / SOCIÉTAL**
- PERSPECTIVES

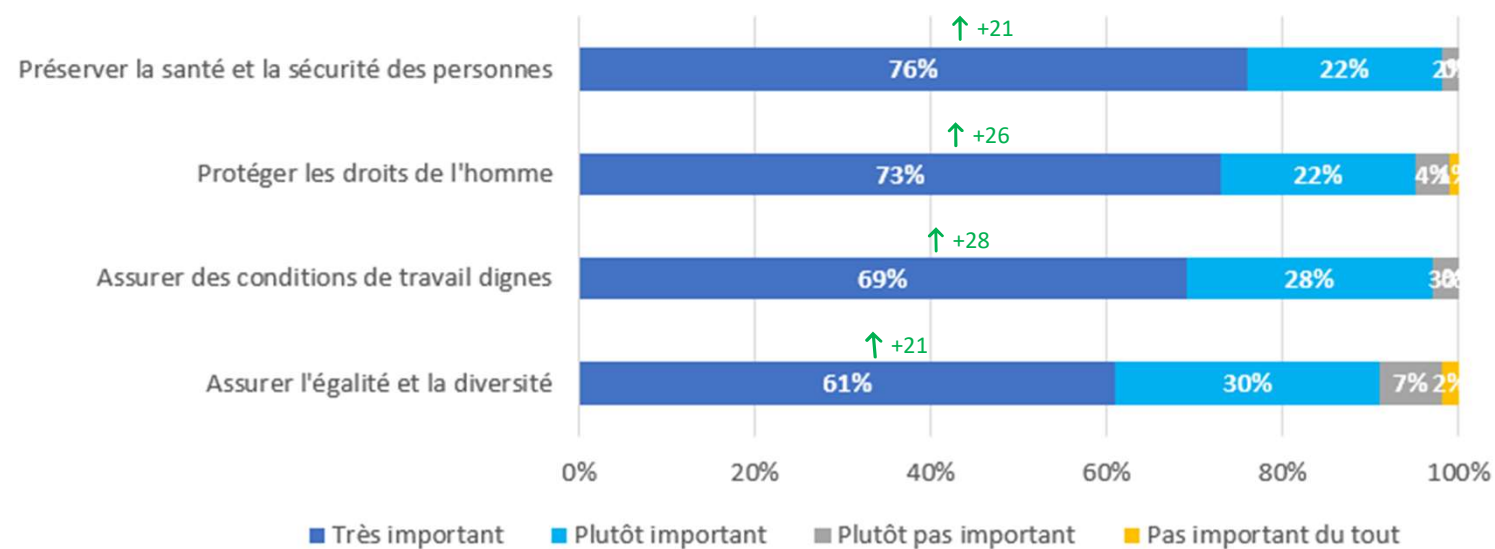
# BAROMETRE ACHATS RESPONSABLES 2023

## SOCIAL

Q29 – Dans le cadre de votre démarche achats, quel est votre degré d'appréciation des sujets suivants ?

(Une réponse par ligne)

Base : Ensemble des répondants - 230 réponses



Si l'ordre des thèmes ne varie pas par rapport à 2022, ils sont tous jugés "très importants" ce qui n'était pas le cas l'an dernier à l'exception de la santé et la sécurité. Il serait maintenant nécessaire d'appréhender plus finement comment la question des droits de l'Homme est réellement prise en compte dans la chaîne d'approvisionnement.

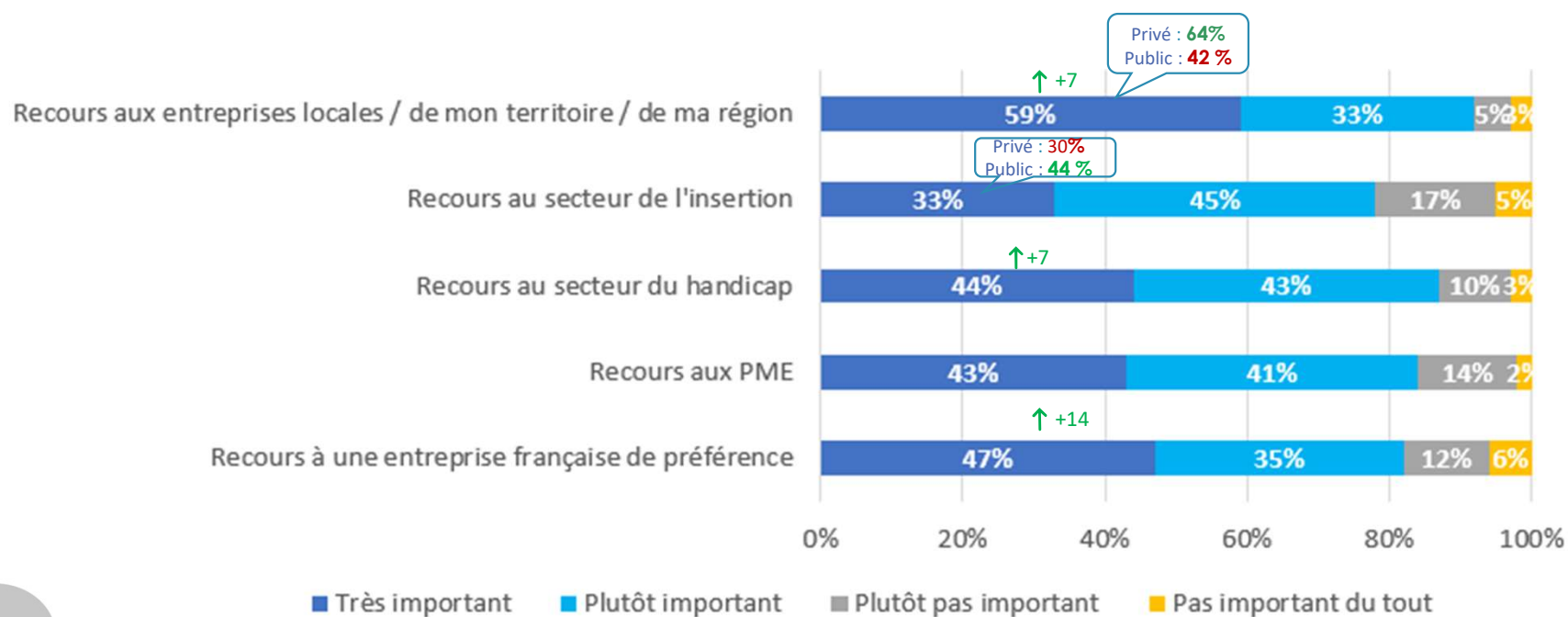
# BAROMETRE ACHATS RESPONSABLES 2023

## SOCIETAL

Q30 – Dans le cadre de votre démarche achats, quel est votre degré d'appréciation des sujets suivants ?

(Une réponse par ligne)

Base : Ensemble des répondants - 230 réponses



Le recours aux entreprises locales reste le thème sociétal le plus plébiscité. Il se recoupe néanmoins avec le recours à une entreprise française qui progresse de façon significative de même que celui aux PME. La question de l'insertion et du handicap est également en progrès mais reste prégnante dans le public.



# Baromètre Achats Responsables 2023

7 février 2023

- MÉTHODOLOGIE ET PROFIL DES RÉPONDANTS
- CONTEXTE ET GOUVERNANCE DES ACHATS RESPONSABLES
- FORMALISATION DE LA DEMARCHE ACHATS RESPONSABLES
- MAÎTRISE DURABLE DES COÛTS ET DES RISQUES
- RELATIONS ET ÉVALUATION DES FOURNISSEURS
- ENVIRONNEMENT
- SOCIAL/SOCIÉTAL
- **PERSPECTIVES**

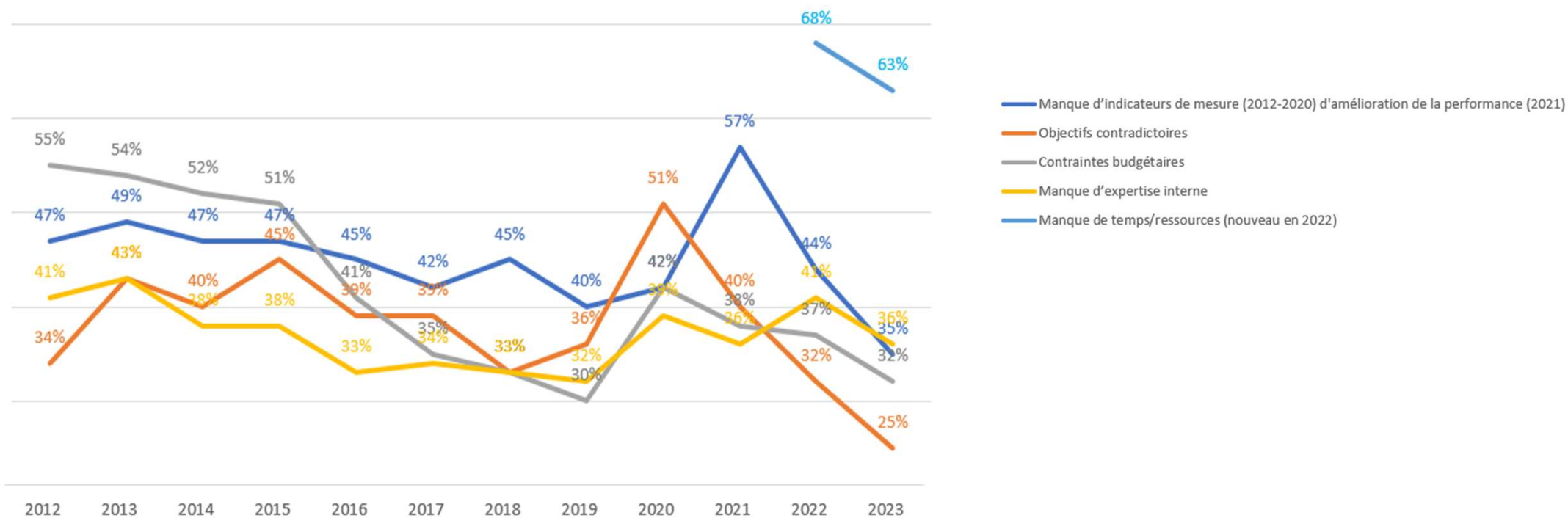
# BAROMETRE ACHATS RESPONSABLES 2023 PERSPECTIVES

## Les difficultés

Q31 - Quelles sont les difficultés rencontrées lors de la mise en place de votre démarche Achats Responsables ?

(Plusieurs choix possibles)

Base : Ensemble des répondants – 237 réponses



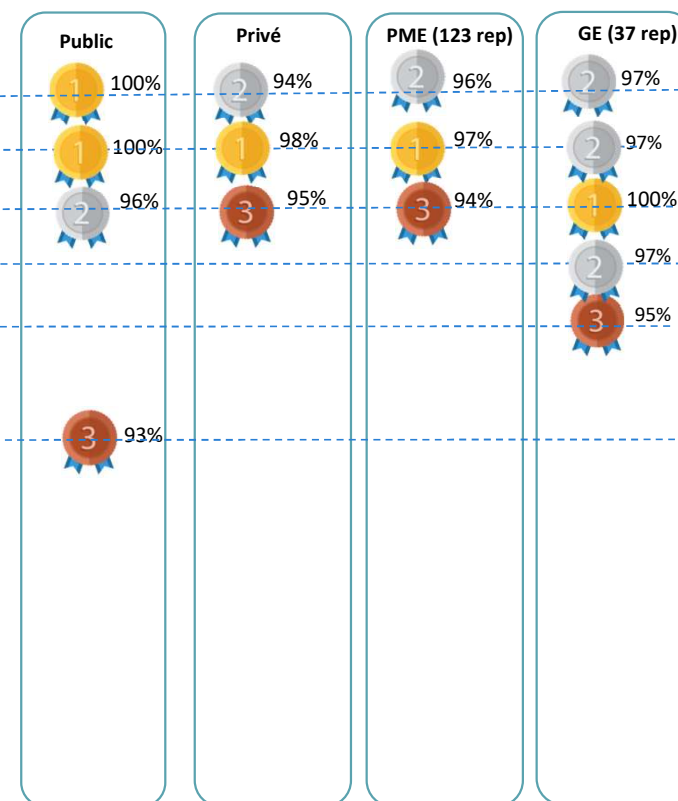
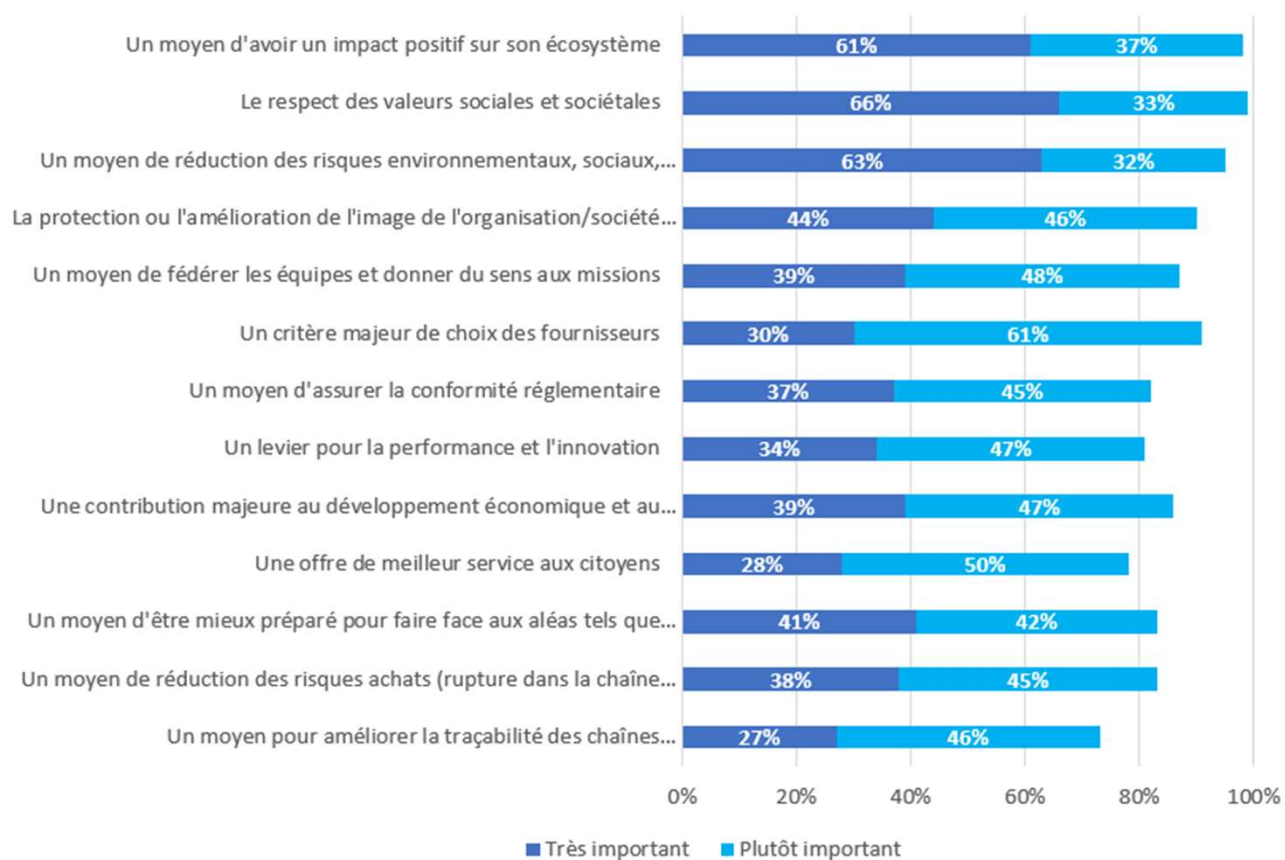
# BAROMETRE ACHATS RESPONSABLES 2023

## PERSPECTIVES

### Appréciation de l'importance à venir des objectifs achats responsables

Q16 - Quel est votre degré d'appréciation des objectifs d'achats responsables suivants pour les prochaines années ? Sont-ils pour vous très importants, plutôt importants, peu importants ou pas du tout importants. (Une réponse par ligne)

Base : Ensemble des répondants – 304 réponses





## Adhérents 2022- 2023



Pour plus d'informations sur nos activités :

[www.obsar.asso.fr](http://www.obsar.asso.fr)

L'Observatoire  
des  
Achats  
Responsables

[www.ObsAR.asso.fr](http://www.ObsAR.asso.fr)